



# Rapport annuel d'activités E Caux Bulles

## Exercice 2022

1. CONTEXTE DE LA CONVENTION .....	3
2. PERIMETRE DE LA MISSION DU DELEGATAIRE .....	4
3. L'EVOLUTION DE L'ACTIVITE .....	5
4. LES FREQUENTATIONS DETAILLEES .....	14
5. ETAT DE L'ORIGINE GEOGRAPHIQUE DES UTILISATEURS .....	23
6. LES ACTIONS DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION .....	24
7. L'ETAT GENERAL DES OUVRAGES ET DES BIENS DELEGUES .....	26
8. LES ELEMENTS DE SUIVI DE LA DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE .....	31
9. LES MOYENS HUMAINS .....	33
10. LES CONSOMMATIONS DE FLUIDES .....	35
11. COMPTE ANNUEL DE RESULTAT .....	41
12. QUALITE DU SERVICE .....	51
13. ANNEXES .....	52

# 1 . CONTEXTE DE LA CONVENTION

Envoyé en préfecture le 05/01/2024  
Reçu en préfecture le 05/01/2024  
Publié le  
ID : 076-247600620-20231221-DEL20231221-DE



Autorité délégante	Communauté de Commune Yvetot Normandie
Type de contrat	Concession de service public (DSP affermage)
Délégataire	<b>PRESTALIS</b> Société dédiée : EcauxBulles établissement secondaire
Durée du contrat	<b>1 an</b> <b>1<sup>er</sup> Janvier 2022 – 31 Décembre 2022</b>
Equipement délégué	<b>E Caux Bulles</b>
Rapport d'activité de l'exercice	<b>2022</b>
Caractéristiques dimensionnelles	<b>Surfaces dans œuvre : 3050 m<sup>2</sup></b> <b>Surface de plan d'eau : 655 m<sup>2</sup></b> - Bassin de nage - Bassin d'apprentissage - Bassin ludique - Pataugeoire
	<b>Services connexes :</b> - Espace de remise en forme et détente sec et humide

## 2 . PERIMETRE DE LA MISSION DU DELEGATAIRE

### Article 1.2 du contrat

L'exploitation de l'équipement ainsi que la gestion du service sont assurées par le Déléguétaire, à ses risques et périls conformément aux règles de l'art, dans le respect de la réglementation, dans le souci d'assurer la conservation du patrimoine et la continuité du service dans les conditions de la présente convention, les droits et la sécurité des usagers et des tiers.

Il est notamment attendu du Déléguétaire, dans les conditions définies par le présent contrat et dans les limites inhérentes à la durée courte de la présente convention, qu'il :

- Exploite l'équipement dans le respect des intérêts des usagers, du service et des règles d'hygiène et de sécurité encadrant ce type d'activité et les établissements recevant du public, dans les conditions fixées au présent contrat. L'exploitation comprend également la surveillance des biens confiés y compris hors des horaires d'ouverture au public ;
- Assure l'entretien, la maintenance des ouvrages, installations, équipements et matériels se référant au service, ainsi que les travaux induits par obligation d'entretien, de renouvellement, de réfection des biens et des locaux affectés au service, dans les conditions fixées au présent contrat ;
- Se charge des autorisations et déclarations nécessaires et de leur renouvellement prévu par les textes en vigueur et notamment par les Codes de l'environnement, de l'urbanisme et de la santé publique, ainsi qu'en matière d'informatique et de libertés et les règles sportives ;
- Fournisse des équipements et matériels conformément au présent contrat ;
- Tienne à jour les documents relatifs au service ;
- Gère les relations avec les usagers et perçoive des redevances auprès de ceux-ci conformément aux tarifs définis à l'Article 37 ;
- Assure la conformité des installations aux normes sanitaires et de sécurité ;
- Assure l'exploitation, la maintenance et l'entretien des espaces secs et humides ;
- Respecte et, dans les limites de ses attributions, fasse respecter le règlement de service défini en Annexe 3 de la présente convention.

## Amplitudes d'ouverture

### Vue d'ensemble

Les allocations horaires par typologie d'utilisateur et par période sont conformes aux plannings validés par la Communauté de communes Yvetot Normandie.

Les allocations horaires annuelles totales consolidées (11 791 heures) sont **supérieur de 1.97 % par rapport au référentiel contractuel** (11 563 heures).

Des adaptations ont été réalisées afin de rester dans la continuité des plannings et horaires activités en vigueur en septembre 2021. Ainsi, les **horaires « activités » ont été ajustés**.

Sur l'exercice 2022, l'équipement a été **ouvert 7 jours sur 7** avec un **taux de disponibilité de plus de 95%** (10 jours de fermeture pour arrêts techniques réglementaires, jours de transition en Janvier, fermeture le 1<sup>er</sup> Mai).

Les allocations à destination du **grand public** représentent 83% des créneaux, **17%** étant consacrées aux **usages institutionnels**.

### **En période scolaire**

Des **créneaux supplémentaires ont été ajoutés** par rapport aux années passées, notamment la mise en place de l'ouverture d'une partie de l'espace aquatique en matinée à partir de 9h.

### **En période de petites vacances**

Les amplitudes d'ouverture réalisées en période de vacances sont légèrement au-dessus du référentiel contractuel.

Les variations sont observées avec un **plus grand nombre d'activités et un accès élargi pour la forme/détente**.

### **En période estivale**

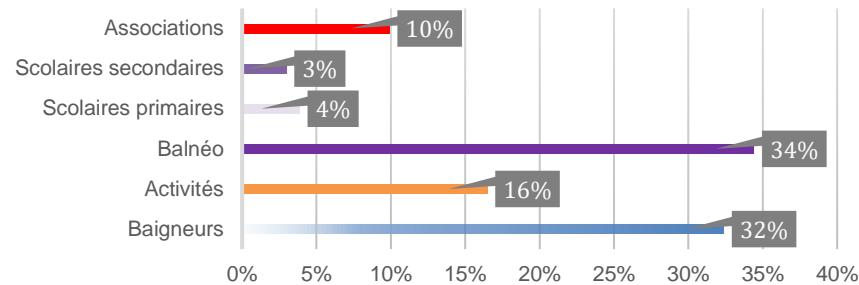
Les amplitudes baigneurs sont **conformes aux engagements contractuels**. Nette augmentation par rapport au référentiel contractuel sur les espaces forme/détente (+46%) ainsi que sur le volume d'activités (+64%).

### Arrêt technique :

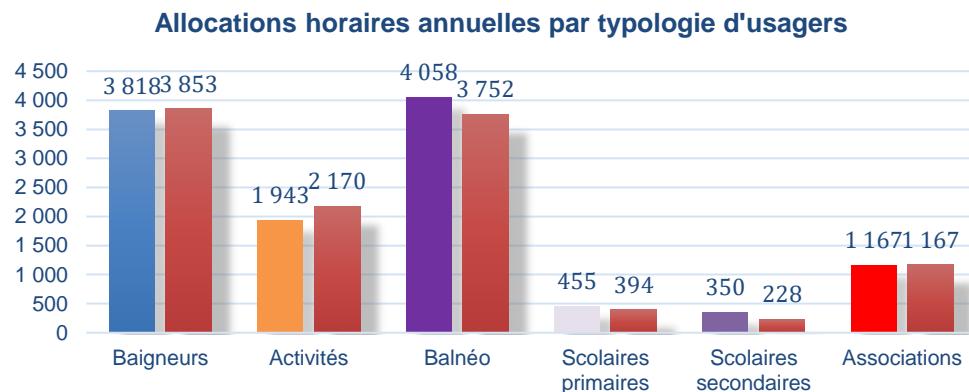
Du 21 Décembre au 31 Décembre 2022

## Données

Typologie	Bilan annuel			
	Réalisé		Contrat	Variation
	part	Amplitude h	Amplitude h	
Baigneurs	32%	3 818	3 853	-1%
Activités	16%	1 943	2 170	-10%
Balnéo	34%	4 058	3 752	8%
Scolaires primaires	4%	455	394	16%
Scolaires secondaires	3%	350	228	54%
Associations	10%	1 167	1 167	
		<b>11 791</b>	<b>11 563</b>	<b>1,97%</b>



Items	Bilan annuel			
	Réalisé		Contrat	Variation
	N-1	N		
Jours d'ouverture		352	347	1%
Arrêt technique 1	10	21 au 31 Dec	15	-33%
Arrêt technique 2			3	0%
Jours fériés fermés		3	3	



Typologie	Période scolaire				
	Réalisé		Contrat		Variation
	Nb semaine	h/semaine	Amplitude h	Amplitude h	
Baigneurs(1)	17,5+17,5	78/76	2 695	2 730	-1%
Activités(2)	35	45	1 575	1 890	-17%
Balnéo	35	78	2 730	2 730	0%
Scolaires primaires	35	13	455	393,75	16%
Scolaires secondaires	35	10	350	227,5	54%
Associations	35	29,75	1 041	1041	0%
		<b>8 846</b>	<b>9 012</b>	<b>-2%</b>	

Typologie	Période estivale				
	Réalisé		Contrat		Variation
	Nb semaine	h/semaine	Amplitude h	Amplitude h	
Baigneurs	9	68	612	612	0%
Activités	9	23	207	126	64%
Balnéo	9	83	747	511	46%
Scolaires primaires					
Scolaires secondaires					
Associations					
			<b>1 566</b>	<b>1 249</b>	<b>25%</b>

Typologie	Période petites vacances				
	Réalisé		Contrat		Variation
	Nb semaine	h/semaine	Amplitude h	Amplitude h	
Baigneurs	7	73	511	511	0%
Activités	7	23	161	154	5%
Balnéo	7	83	581	511	14%
Scolaires primaires					
Scolaires secondaires					
Associations	7	18	126	126	0%
		<b>1 379</b>	<b>1 302</b>	<b>6%</b>	

## Programme d'activités

### Vue d'ensemble

**1 943 heures d'activités soit 2 590 séances environ** ont été programmées. La densité de l'offre activité est conforme à la cible contractuelle vis-à-vis de la continuité par rapport à la prise de contrat en cours d'année.

Les cours d'Aquafitness (Aquagym et Aquabike) représentent **40%** des allocations et les cours natatoires **60%**.

Un **large panel d'activités** est proposé aux usagers afin de répondre aux différentes attentes :

- Aquagym
- Aquabike
- Circuit training
- Jardin aquatique
- Aquaphobie
- Apprentissage enfants et adultes
- Renforcement enfants et adultes

**La typologie et la nomenclature du programme d'activités sera pour partie modifiée sur l'année 2023 afin de renforcer la segmentation thématique des séances notamment aquafitness.**

### **En période scolaire**

Les allocations sont inférieures aux données contractuelles.

**Plus de 1 575 heures soit environ 2 100 séances sur cette période.**

Les cours natatoires regroupent 5 niveaux pour les enfants et 2 pour les adultes.

### **En période de petites vacances**

Les allocations sont supérieures aux données contractuelles.

**Plus de 160 heures soit environ 210 séances sur cette période.**

Les cours natatoires sont remplacés par des stages de natation programmés en matinées.

### **En période estivale**

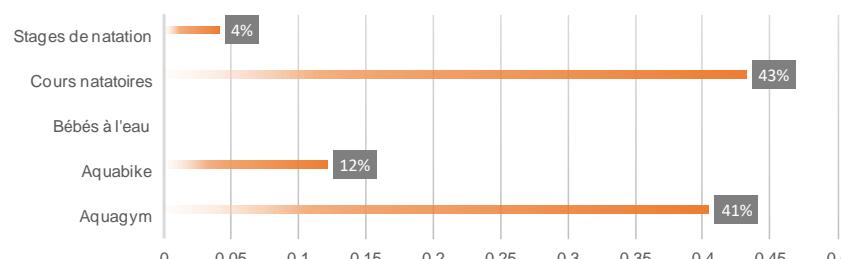
Les allocations sont **supérieures de 64 %** aux données contractuelles.

**Plus de 205 heures soit 270 séances environ sur cette période.**

Les cours natatoires sont remplacés par des stages de natation programmés en matinées.

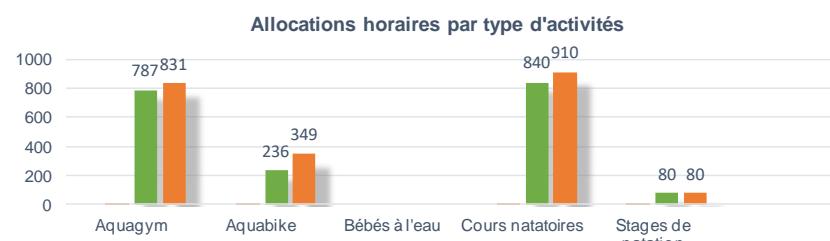
## Données

Typologie	Bilan annuel				
	Réalisé		Contrat	Variation	
	part	Amplitude h	Amplitude h	Variation	
Aquagym	41%	787	831	-5%	
Aquabike	12%	236	349	-32%	
Bébés à l'eau					
Cours natatoires	43%	840	910	-8%	
Stages de natation	4%	80	80	0%	
	<b>1 943</b>	<b>2 170</b>		<b>-10%</b>	



Typologie	Période scolaire				
	Réalisé		Contrat	Variation	
	Nb semaine	h/semaine	Amplitude h	Amplitude h	Variation
Aquagym	35	17	595	700	-15%
Aquabike	35	4	140	280	-50%
Bébés à l'eau					
Cours natatoires	35	24	840	910	-8%
Stages de natation					
	<b>1 575</b>	<b>1 890</b>		<b>-17%</b>	

Typologie	Période petites vacances				
	Réalisé		Contrat	Variation	
	Nb semaine	h/semaine	Amplitude h	Amplitude h	Variation
Aquagym	7	12	84	77	9%
Aquabike	7	6	42	42	0%
Bébés à l'eau					
Cours natatoires					
Stages de natation	7	5	35	35	0%
	<b>161</b>	<b>154</b>		<b>5%</b>	



Typologie	Période estivale				
	Réalisé		Contrat	Variation	
	Nb semaine	h/semaine	Amplitude h	Amplitude h	Variation
Aquagym	9	12	108	54	100%
Aquabike	9	6	54	27	100%
Bébés à l'eau					
Cours natatoires					
Stages de natation	9	5	45	45	0%
	<b>207</b>	<b>126</b>		<b>64%</b>	

## PLANNING AQUAGYM ADULTE

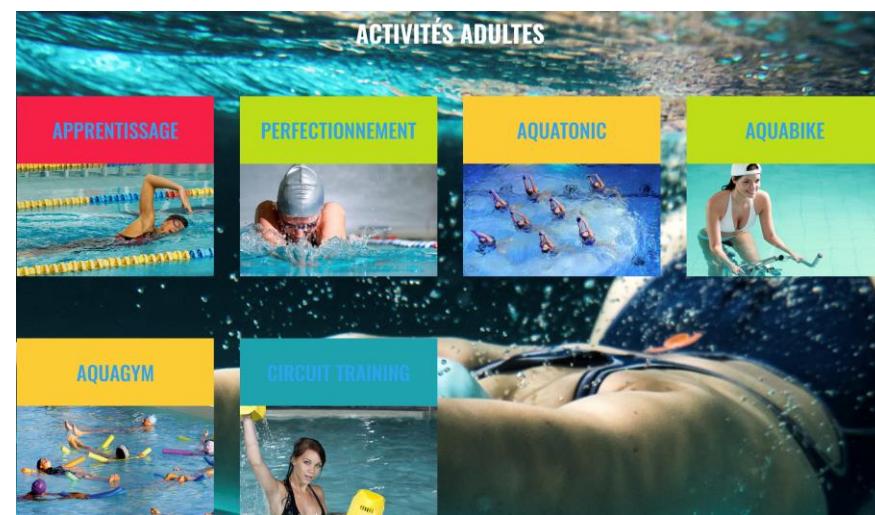
	8h30	9h15	10h	10h45	11h	11h30	12h15	13h45	14h30	15h15	16h	16h45	17h	17h30	18h45	19h	19h30	19h45	20h	20h30
LUN																				
MAR																				
MERC																				
JEU																				
VEN																				
SAM																				

AquaGym  
grand bassin

AquaTonic

AquaBike  
SUR RÉSERVATION

## ACTIVITÉS ADULTES



## PLANNING ÉCOLE DE NATATION

	9h30	10h20	10h45	11h30	11h45	12h	12h15	12h45	13h	14h15	15h	15h45	16h	16h45	17h	17h30	18h45	19h	19h45	20h
LUN																				
MAR																				
MERC																				
JEU																				
VEN																				
SAM																				



Académie des kids



Circuit Kid



Cap Rouge



Cap Blanc



Cap Bleu



Cap Ado



Apprentissage Adulthe



Perfectionnement Adulthe

## ACTIVITÉS ENFANTS



## Programme d'animation

### Vue d'ensemble

Un ensemble de 18 Animations ont été réalisé sur l'année 2022

Nous avons fait le choix d'essayer de diversifier au maximum les animations proposées, afin de pouvoir alternativement cibler chaque catégorie d'usagers.

Que se soit dans une thématique familiale, loisirs, sportives, de fidélisation, de dynamisation ou plusieurs aspects en même temps.

L'objectif est de proposer un ensemble d'animations pour toutes les tranches d'âges afin que le centre aquatique reste un lieu où chacun puisse avoir rendez-vous avec le site et les différents espaces.

L'intérêt premier reste la dynamisation du site et sa large utilisation pour toute la famille, toute les générations, nageur confirmé ou non.

12 animations pendant la période scolaire,

4 animations pendant les périodes petites vacances

2 animations sur la période estivale.

Typologie :

- 3 Défis
- 11 Evènements Ludiques
- 4 Animations « convivialité »

## Données

Animations	Mois	Fréquentations
Concours descente pentagliss	Avril	
Chasse aux œufs (Pâques) x2	Avril	
Mise en place structures gonflables	Avril	
Matinée famille	Mai	
Compétition natation	Mai	
Matinée fête des mères	Mai	
Fête de l'école de natation	Juin	
Soirée Aquafitness Géant	Juin	
Atelier réalité virtuelle	Juin	
Visites du site	Juin	
Cinéma pleine air	Juin	
Structures Gonflables Aquatique	Juillet/Août	
Animations Anim'Course	Août	
Structures Gonflables Aquatique	Octobre	
Aqua'Ptit'Dej	Octobre	
Animations Halloween	Octobre/Novembre	
Soirée VIP Détente	Décembre	
Arbre de Noël de l'école de natation	Décembre	
Aqua'Ptit'Dej	Décembre	
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>



Envoyé en préfecture le 05/01/2024

Reçu en préfecture le 05/01/2024

S<sup>2</sup>LO

Publié le  
ID : 076-247600620-20231221-DEL20231221-DE



## 4 . LES FREQUENTATIONS DETAILLEES

Envoyé en préfecture le 05/01/2024  
Reçu en préfecture le 05/01/2024  
Publié le  
ID : 076-247600620-20231221-DEL20231221-DE



### Bilan d'ensemble

#### Par rapport aux prévisions contractuelles

Les fréquentations globales sont en dessous des cibles contractuelles (- 22%).

Cette situation s'explique par plusieurs facteurs :

- La persistance du « pass vaccinal » jusqu' 14 mars 2022.
- Le changement de formule d'abonnement.
- Des mouvements de personnel notamment chez les éducateurs sportifs impactant les habitudes des usagers en activités

Aussi les 4 premiers mois ont été en deça des prévisions

Il est à noter que sur l'année 2022, le logiciel vivaticket servant en caisse ne réalisait pas la même distribution que les catégories existantes sur Heitz et lié aux tableaux de fréquentations présentées.

C'est pourquoi le tableau laisse apparaître des écarts en balnéo et fitness qui sont en fait réinjectés dans d'autres familles chez vivaticket.

Baignade ↘ - 16%

Activités ↘ - 34%

Abonnements ↗ + 5%

Espaces remise en forme et détente : ↘ - 80%

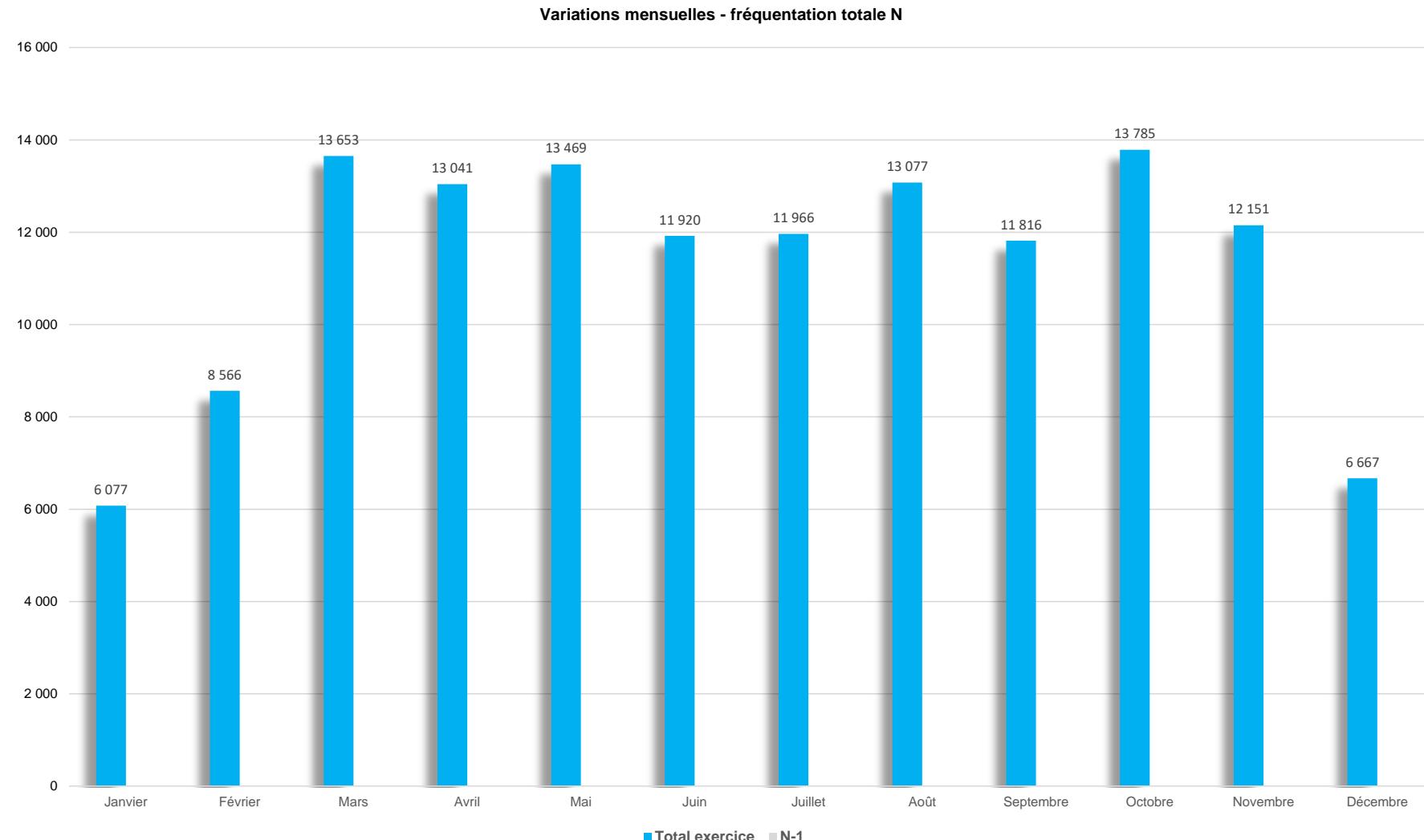
Scolaires primaires ↗ + 19%

Associations ↗ + 40 %

Données

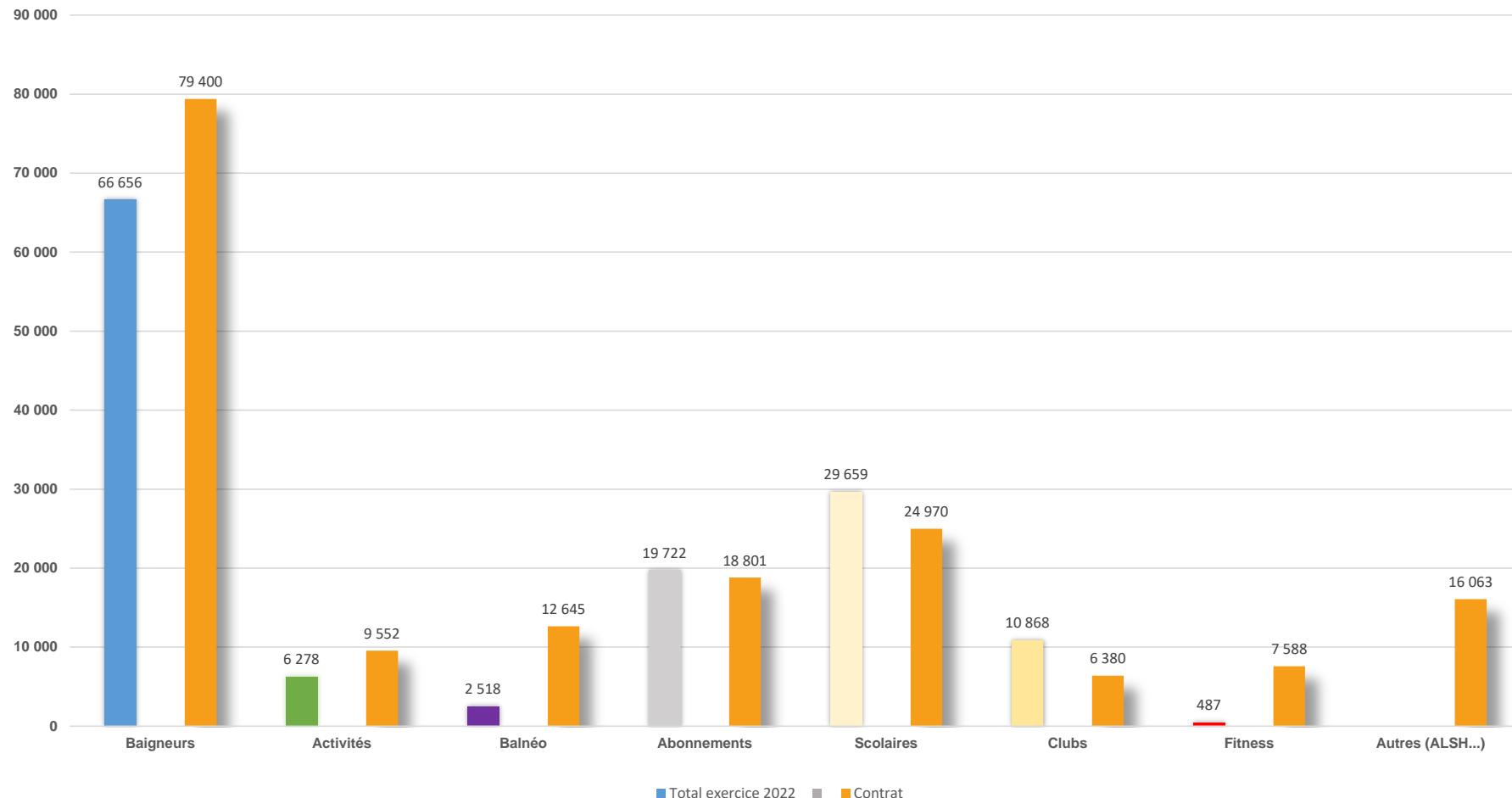
Mois	Catégories typologiques									Total exercice	N-1
	Baigneurs	Activités	Balnéo	Abonnements	Scolaires	Clubs	Fitness	Autres (ALSH...)			
part N	49%	5%	2%	14%	22%	8%	0%	0%			
Janvier	2 218	437	151	849	1 481	922	19	0	6 077	0	
Février	4 983	403	240	1 309	937	673	21	0	8 566	0	
Mars	4 350	902	285	1 956	4 649	1 485	26	0	13 653	0	
Avril	6 998	583	258	1 536	2 686	958	22	0	13 041	0	
Mai	5 446	696	206	1 677	4 196	1 218	30	0	13 469	0	
Juin	6 721	478	205	1 570	2 721	205	20	0	11 920	0	
Juillet	10 022	274	178	1 474			18	0	11 966	0	
Août	11 177	222	274	1 374			30	0	13 077	0	
Septembre	4 504	760	195	1 940	3 511	849	57	0	11 816	0	
Octobre	4 861	874	207	2 392	3 389	1 976	86	0	13 785	0	
Novembre	3 933	294	215	2 377	3 794	1 450	88	0	12 151	0	
Décembre	1 443	355	104	1 268	2 295	1 132	70	0	6 667	0	
Total exercice 2022	66 656	6 278	2 518	19 722	29 659	10 868	487		136 188	0	
Contrat	79 400	9 552	12 645	18 801	24 970	6 380	7 588	16 063	175 399		
Variation N / contrat	-16%	-34%	-80%	5%					-22%		
Variation N / N-1	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!		

## Données



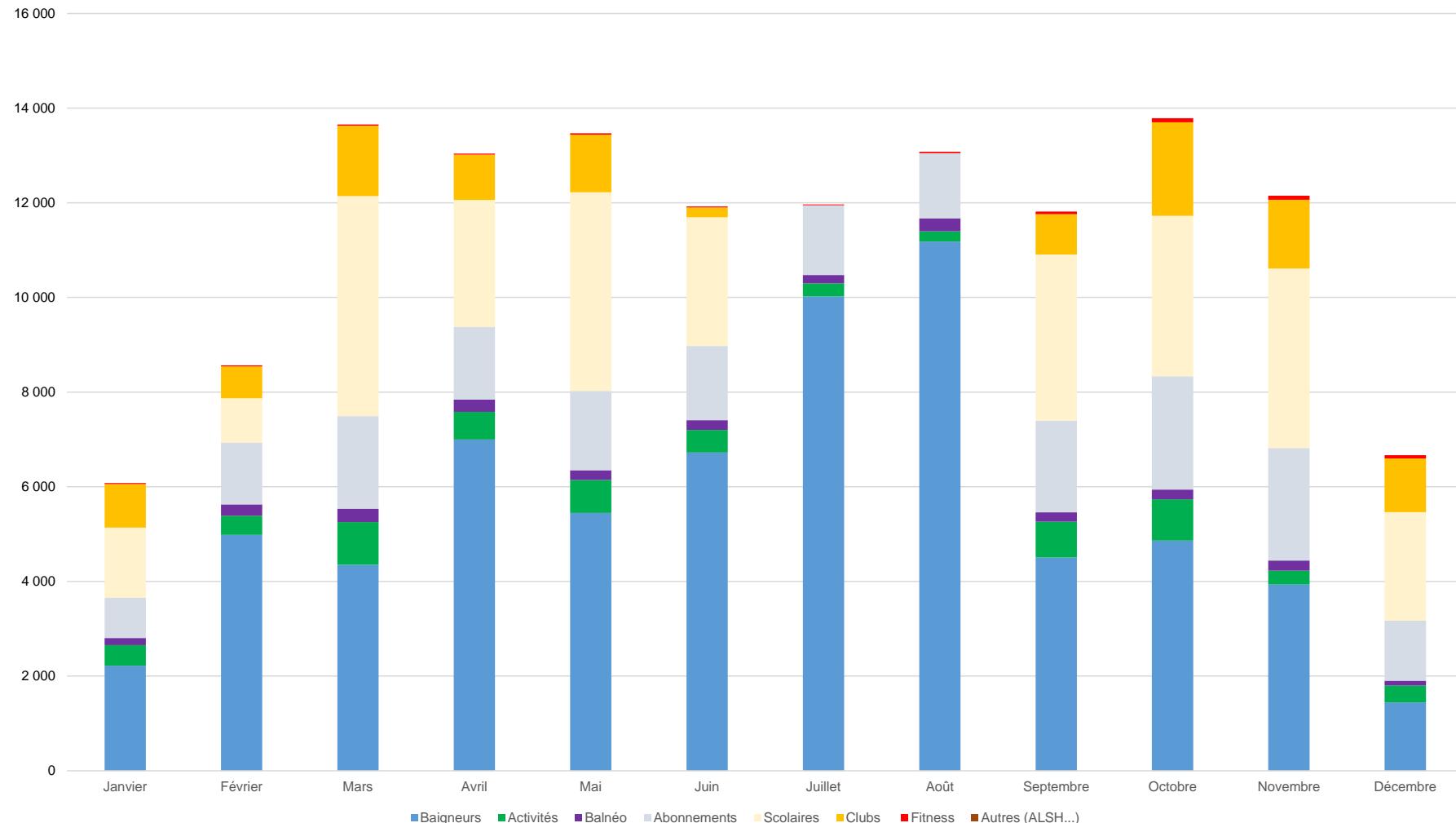
## Données

Variations annuelles par catégories typologiques N / contrat

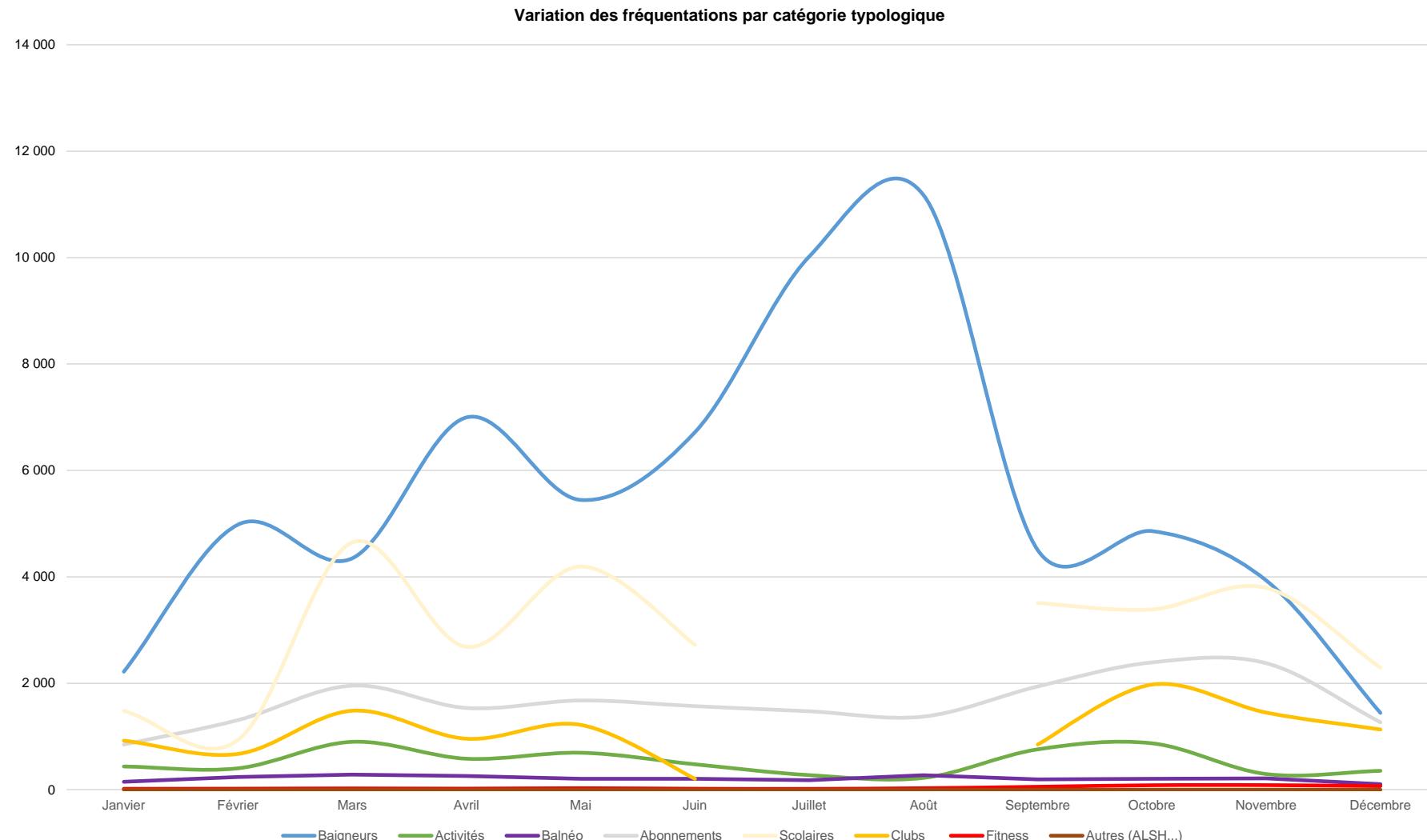


## Données

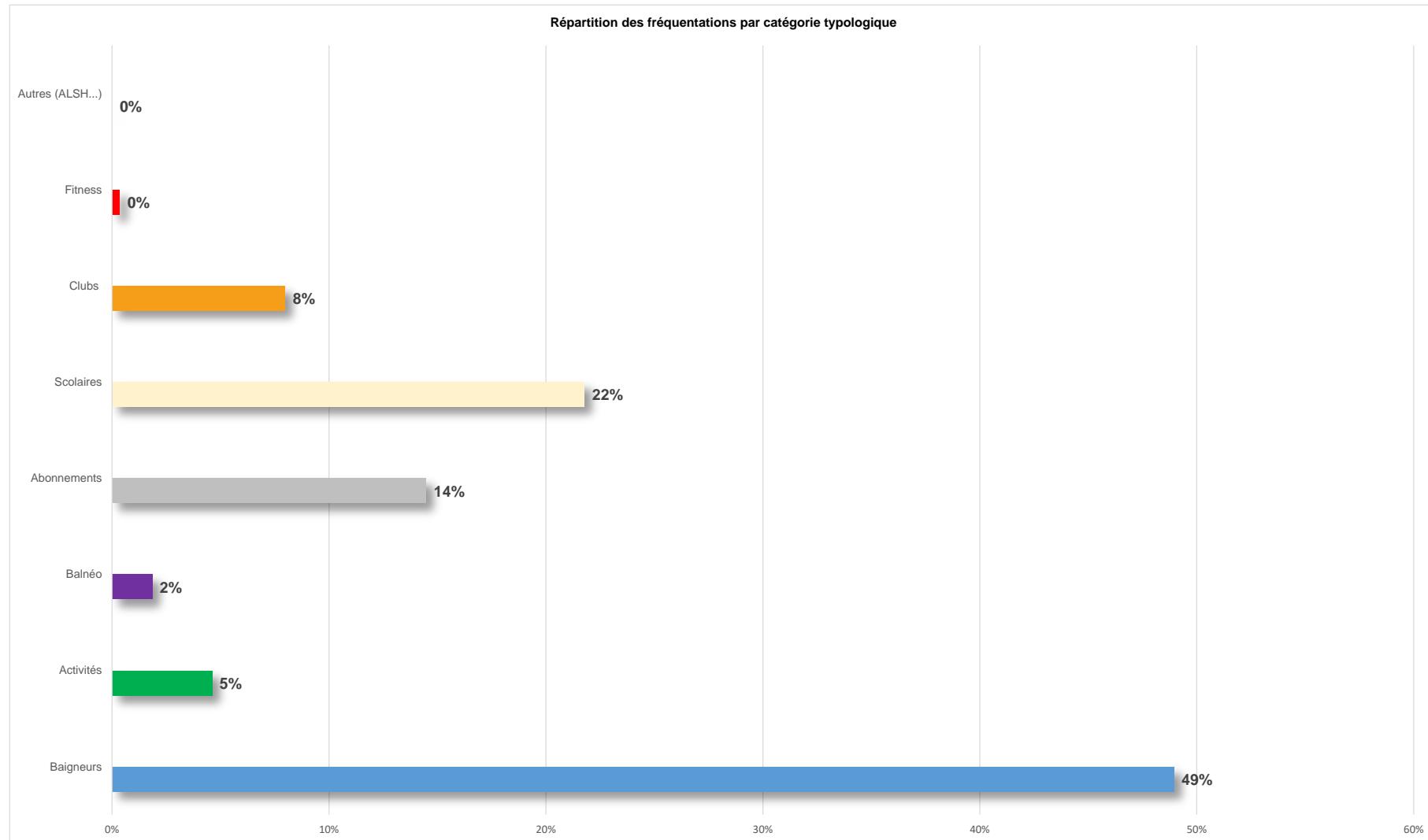
### Répartition des fréquentations par catégorie typologique



## Données



## Données



## Focus sur la fréquentation scolaire primaire

### Organisation des cycles

Durée et nombre de cycle : 3 cycles de 10 séances

Durée des séances : 40 minutes dans l'eau

Nombre de classes par créneaux : 2 à 3 classes par créneau

Nombre de classes accueillies sur l'exercice : 77 classes sur l'année

Niveau de classes : GSM à CM2

### Observations

La planification arrêtée en 2021 a été maintenue.

Toutes les demandes communautaires ont été satisfaites.

## Focus sur la fréquentation scolaire secondaire

### Organisation des cycles

Durée et nombre de cycle : 3 cycles de 10 à 12 séances

Durée des séances : 1h à 1h30 dans l'eau

Nombre de classes par créneaux : 2 à 3 classes

Nombre de classes accueillies sur l'exercice : 57 classes sur l'année

Niveau de classes : 6<sup>ème</sup>

### Observations

La planification arrêtée en 2021 a été maintenue.

## Données

Etablissements primaires	Fréquentation	Résidents	Hors collectivité
Allouville	305	305	
Autretot	775	775	
Auzebosc	348	348	
Betteville	234	234	
Ecalles-Alix	577	577	
Ectot les Baons	388	388	
Etouteville	467	467	
Fréville	471	471	
Hautot St Sulpice	1072	1 072	
Héricourt	775	775	
Mesnil Panneville	368	368	
St Clair sur les Monts	619	619	
St Martin de l'If	450	450	
Ste Marie des Champs	841	841	
Valliquerville	532	532	
Yvetot Cahan Lhermitte	1 773	1 773	
Yvetot Jean Prevost	1 982	1 982	
Yvetot St Michel	2 608	2 608	
IME	392	392	
Ouville	537		537
Yvecrique	481		481

Etablissements secondaires	Fréquentation	Résidents	Hors collectivité
Collège Camus	6010	6010	
Collège Bobée	6967	6 967	
Lycée Queneau	0	0	
Lycée Jean XXIII	58	58	
Lycée Agricole	15	15	
UNSS Camus	449	449	
UNSS Bobée	60	60	
UNSS Queneau	105	105	

<b>TOTAL</b>	<b>15 995</b>	<b>14 977</b>	<b>1 018</b>
Répartition		94%	6%

<b>TOTAL</b>	<b>13 664</b>	<b>13 664</b>	<b>0</b>
Répartition		100%	0%

### Utilisateurs « grand public »

#### Vue d'ensemble

Il n'était pas possible avec l'ancien système d'exploitation en caisse de réaliser un rendu statistique de la provenance des utilisateurs.

## 6 . LES ACTIONS DE COMMUNICATION ET DE PROMOTION

Envoyé en préfecture le 05/01/2024

Reçu en préfecture le 05/01/2024



Publié le

ID : 076-247600620-20231221-DEL20231221-DE

### Communication courante et récurrente

#### Vue d'ensemble

Le centre aquatique dispose d'une bonne notoriété sur la zone de chalandise via notamment les réseaux sociaux et les articles de presse pour les manifestations ponctuelles.

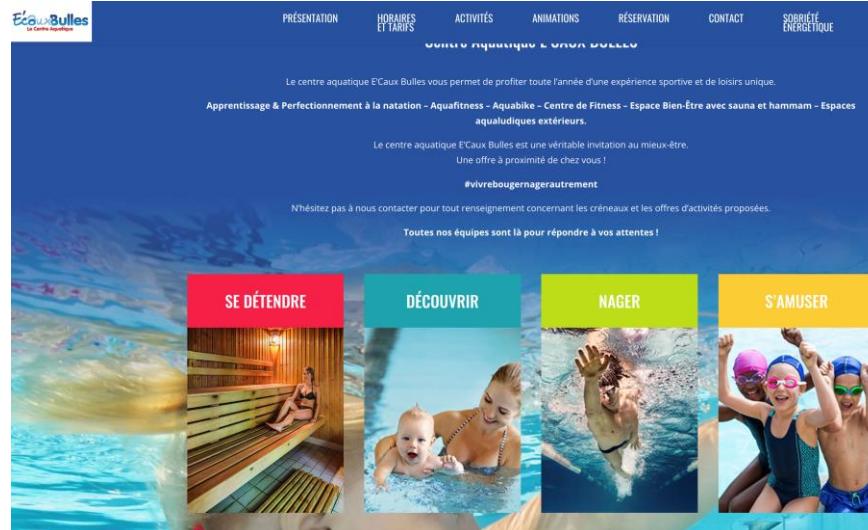
**Plus de 664 personnes suivent le site sur Facebook à Décembre 2022.**  
Ce chiffre est en progression constante (0 à Janvier 2022, 902 à date de Mai 2023)

L'information récurrente est assurée par :

- **Le site internet**
- **Les réseaux sociaux**
- **Un affichage permanent in situ**
- **Des flyers in situ**

Le budget consacré à la communication promotion et à l'animation(20,4 k€ HT) assure :

- La gestion du site internet dédié,
- Les frais de création et de conception infographique,
- Les frais d'impression,
- Les frais d'annonce presse,
- Les frais afférents aux animations.



## Données

Tableau récapitulatif actions de promotions et de communication

Actions	Date de réalisation	Imputation	
		Communication	Animations / évènements
Opération 10 = 15 sur carte forme, détente, activités	Avril	x	
Opération 30 = 45 sur carte activités	Avril	x	
Opération 50% sur PASS Bronze	Avril	x	
Surclassement sur PASS SILVER	Mars/Avril	x	
Opération coupon GOLD	Mars/Avril	x	
Opération coupon PLATINIUM	Mars/Avril	x	
Opération 10 = 15 sur carte entrée	Mai	x	
Jeu concours sur la semaine fête des mères	Mai		x
Opération PASS SILVER	Mai	x	
Happy-Hour matin et soir Mardi/Jeudi/Vendredi	Juin		x
Jeu concours cinéma	Juillet		x
Opération PASS ÉTÉ	Juillet/Août	x	
Semaine Découverte	Septembre		x
Happy Hour Forme&Détente	Septembre		x
Surclassement PASS Liberté	Septembre	x	
Offre prise abonnement suite pass été	Septembre	x	
Opération 10 = 15 carte forme&détente	Octobre	x	
Happy Hour Détente	Octobre/Décembre		x
Surclassement	Octobre/Décembre	x	
Test and Try	Octobre		x
Semaine du Bien Être	Novembre		x
Black Friday	Novembre	x	

## 7 . L'ETAT GENERAL DES OUVRAGES ET DES BIENS DELEGUES

Envoyé en préfecture le 05/01/2024  
Reçu en préfecture le 05/01/2024  
Publié le  
ID : 076-247600620-20231221-DEL20231221-DE



### Entretien et maintenance

La conduite technique, l'entretien et la maintenance des installations sont assurés par la **société ENGIE**.

L'entretien et la maintenance de l'équipement sont répartis entre la Collectivité délégante et la société PRESTALIS selon les dispositions de **l'article 11 du contrat**.

Les **dépenses engagées** sur ces opérations s'élèvent à :

- **77,7 k€ HT pour la conduite des installations techniques**

Les contrôles règlementaires et la maintenance spécifique sont assurés par des organismes de contrôle agréés.

Les contrats d'entretien externalisés concernent principalement :

- Le contrôle d'accès informatisé,
- Les équipements d'entretien,
- Les équipements de bureautique,
- Les équipements de secours,
- Les espaces verts.

Envoyé en préfecture le 05/01/2024

Reçu en préfecture le 05/01/2024

Publié le

ID : 076-247600620-20231221-DEL20231221-DE



## Opérations d'entretien et de maintenance

Extrait listing interventions

## Contrôles réglementaires

Nature du contrôle	Vérificateur	Péodicité	Date de réalisation
BAES	ASDF	Annuel	23/12/2022
Désenfumage	ASDF	Annuel	23/12/2022
Extincteurs	ASDF	Annuel	23/12/2022
Centrale d'alarme incendie	ASDF	Annuel	23/12/2022
Réseau gaz combustibles	VERITAS	Annuel	08/11/2022
Contrôle périodique chauffage / ventilation	VERITAS	Annuel	08/11/2022
Ramonage chaufferie	ENGIE	Annuel	10/08/2022
Installations électriques	VERITAS	Annuel	08/11/2022
Combustions chaudières	ENGIE	Trimestriel	10/08/2022
Ascenseur	VERITAS	Annuel	04/11/2022
Ascenseur	VERITAS	Quinquennal	04/11/2022

## Contrats d'entretien

Contrat	Entreprise	Date de réalisation
Contrat oxygène	LINDE	01/01/2022
Contrôle d'accès	VIVATICET	01/01/2022
Maintenance robot bassin	HEXAGONE	01/01/2022
Photocopieur	RICOH	01/01/2022
anti intrusion	STANLEY	31/05/2022
Video surveillance	STANLEY	21/12/2022
Espace vert	PASSION PAYSAGE	01/01/2022

Envoyé en préfecture le 05/01/2024  
Reçu en préfecture le 05/01/2024  
Publié le  
ID : 076-247600620-20231221-DEL20231221-DE



## GER

Les dispositions relatives aux GER sont régies par l'article 11 du contrat

**GER 1** – Il a été opéré une reprise des organes de régulation du circuit ECS pour les douches des vestiaires remise en forme afin de palier à un souci de fluctuation de températures dans cet espace.

**GER 2** – Remplacement en urgence d'un moteur de filtration pour le bassin sportif. Appareil indispensable pour la bonne circulation du réseau de filtration entre le bassin, les filtres et le bac tampon.

**GER 3** – Mise à jour du système d'alarme intrusion avec changement du module cœur pour intégration report appel lors du déclenchement de l'alarme. Modification de certains capteurs du site.

**GER 4** – Remplacement réglementaires d'une partie du parc des blocs secours du site.

**GER 5** – Mise à jour du système de vidéosurveillance, changement de l'intégralité des caméras, du système de stockage/consultation. Raccordement d'un module vidéo sur le système d'alarme intrusion pour télésurveillance.

**GER 6** – Remplacement réglementaire des blocs phares du hall aquatique. Éclairage puissant servant à prendre le relai lors d'une coupure électricité sur les bassins ou en cas d'évacuation.

### Opérations de GER

Nature de l'intervention	Date de réalisation	Imputation € HT		
		Société dédiée	Sous-traitant technique	Collectivité
GER 1 - reprise mitigation circuit douches forme		5 195,00 €		
GER 2 - pompe filtration moteur 25m		4 450,00 €		
GER 3 - maj système alarme intrusion		1 878,05 €		
GER 4 - blocs secours		2 012,90 €		
GER 5 - système vidéo surveillance		5 819,00 €		
GER 6 - blocs phares hall aquatique		6 813,00 €		
	26 167,95 €	0,00 €	26 167,95 €	0,00 €

## Travaux engagés par la Collectivité

La collectivité a réalisé sur l'année 2022, un chantier reprenant l'intégralité de la devanture du bâtiment, à savoir le remplacement des plaques en bois sur la façade faisant face au parking et à la voie publique. Ce chantier réalisé permettant de moderniser l'aspect du site n'a pas eu d'impact sur l'ouverture et la disponibilité du bâtiment pour les usagers.

Envoyé en préfecture le 05/01/2024

Reçu en préfecture le 05/01/2024

Publié le

ID : 076-247600620-20231221-DEL20231221-DE



## Plan prévisionnel

Sans objet au regard de la durée du contrat.

## 8 . LES ELEMENTS DE SUIVI DE LA DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE

Envoyé en préfecture le 05/01/2024  
Reçu en préfecture le 05/01/2024  
Publié le  
ID : 076-247600620-20231221-DEL20231221-DE



### Démarche environnementale

#### Traitement des déchets

- Tri sélectif dans les containers mis à disposition par la Collectivité

#### Entretien

- L'utilisation de produits « éco labellisés » est privilégiée pour les opérations d'entretien hygiénique.
- La mécanisation des opérations de nettoyage (autolaveuse et monobrosse) participe à la réduction des consommations d'eau (par rapport à un nettoyage au jet à grande eau).

#### Sensibilisation

Des affichages incitant les usagers à la prise de douche avant la baignade ont été mis en œuvre (réduction des pollutions organiques donc apport d'eau neuve et consommation de produit de traitement d'eau en baisse).

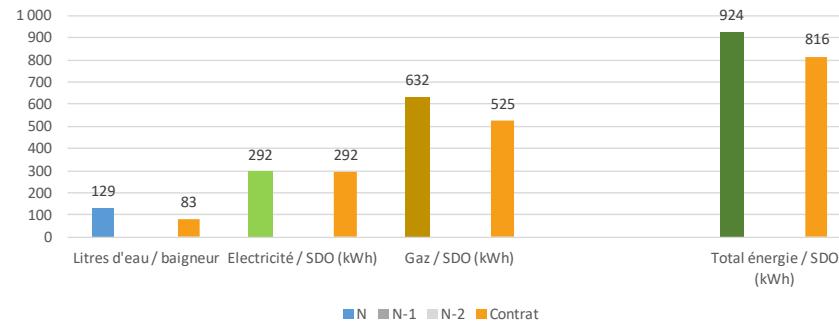
#### Ratios de performance

Les ratios de performances de consommation de fluides sont en deçà des cibles contractuelles. La prise en charge des installations et le recalage des paramétrages expliquent pour partie ces résultats.

## Données

Données	M2	m3	kwh	Passages
Surfaces dans œuvre (SDO)	3 050			
Surfaces de plan d'eau	655			
Consommations annuelle eau		17 628		
Consommation annuelle électricité			889 617	
Consommation annuelle gaz			1 928 800	
Fréquentation annuelle totale				136 188
<b>Ratios</b>				
	N	N-1	N-2	Contrat
Litres d'eau / baigneur	129	0	0	83
Electricité / SDO (kWh)	292	0	0	292
Gaz / SDO (kWh)	632	0	0	525
Total énergie / SDO (kWh)	924	0	0	816

## Ratios fluides



### Les effectifs

La Convention Collective Nationale du Sport est en vigueur au sein de la société dédiée d'exploitation.

L'équipe d'exploitation se compose de 19 personnes soit 17 ETC

- 1 direction (directeur de site)
- 4 personnes service accueil
  - Soit un chef de service (responsable clientèle)
  - Et 3 agents
- 6 personnes service entretien & technique
  - Soit 4 agents entretien
  - Et 2 agents technique
- 8 personnes service bassin
  - Soit un chef de service (coordinateur multi-activités)
  - 5 MNS
  - 2 BNSSA

### Les mouvements de personnel

Deux départs ont eu lieu au cours de l'exercice.

## Données

Fonction	Nom	Prénom	ETC
Directeur	LEQUETTE	Corentin	1
Responsable Clientèle	MABILLE	Sophie	1
Hôtesse d'accueil	AVENEL	Elodie	0,85
Hôtesse d'accueil	ROUET	Elodie	0,62
Hôtesse d'accueil	NEVEU	Peggy	0,62
Coordinateur multi-activités	CATELAIN	Florian	1
MNS	KAZWINI	Christina	1
MNS	GUILLEMARD	Hélène	1
MNS	CORNU	Damien	1
MNS	LEDUC	Florian	1
MNS	PETIT	Romain	1
BNSSA	MIGNOT	Kylian	1
BNSSA	TRUFFIER	Sylvianne	0,40
Apprenti BPJEPS	NICOLLE	Charlotte	
Apprenti BPJEPS	TALON	Damien	
Apprenti MASTER STAPS	ROBERT	Xiao	
Agent Entretien	NEVEU	Cindy	1
Agent Entretien	NEVEU	Priscillia	1
Agent Entretien	LE PERF	Laurence	1
Agent Entretien	CHESNEL	Céline	0,75
Responsable Technique	QUONIAM	Mickael	1,00
Agent Technique	BEQUET	Jean-Christophe	0,75
<b>TOTAL</b>			<b>17</b>

### Evolution de la consommation de fluides

#### Par rapport aux prévisions contractuelles

Les consommations de fluides Eau et GAZ sont **au-dessus des cibles contractuelles**.

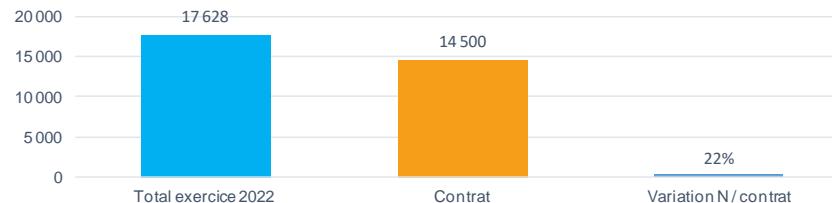
Les consommations de fluides Électricités sont **conformes aux cibles contractuelles**.

**Eau** ↗ + 22%

**Gaz** ↗ + 21%

**Électricité** cible contractuelle atteinte

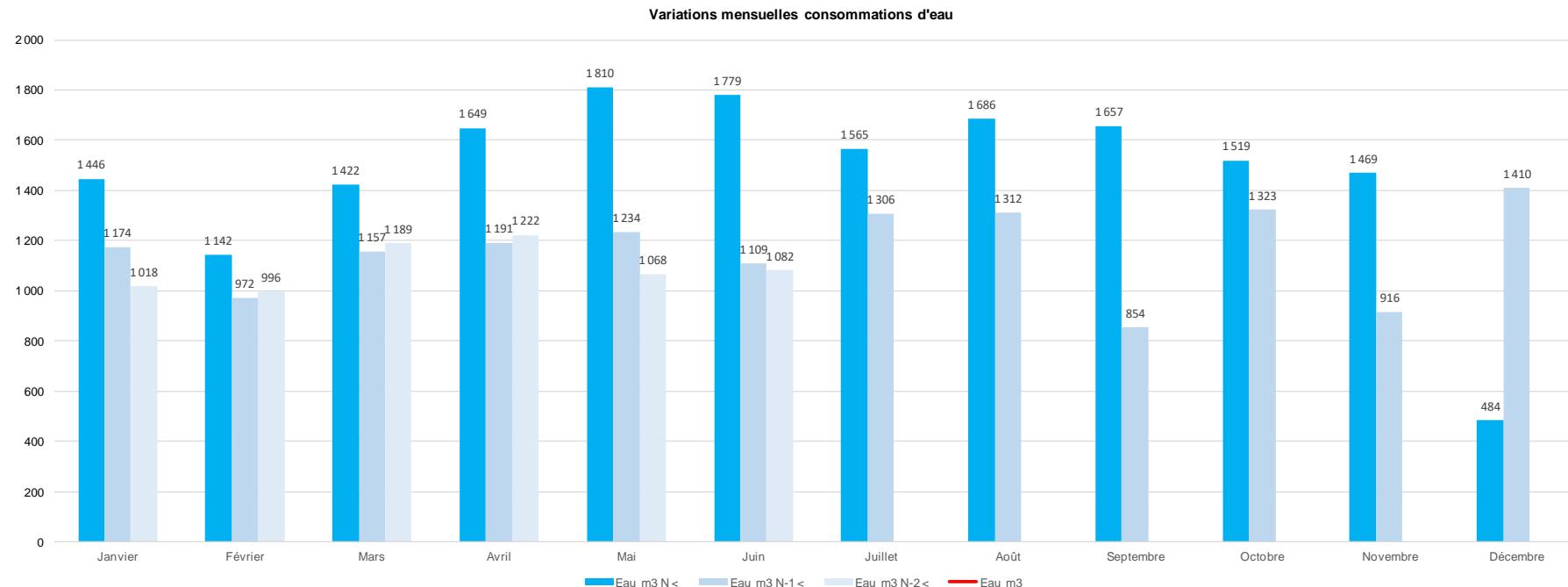
## Données

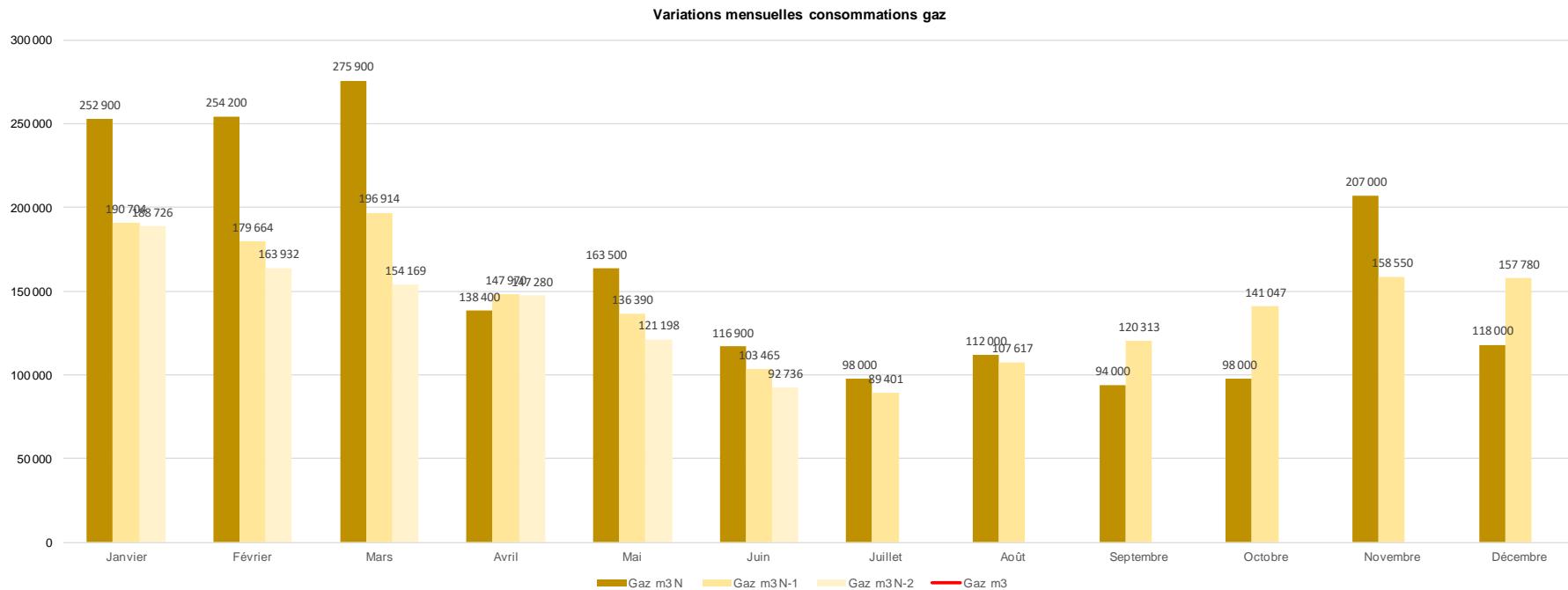
**Consommations eau****Ratio litres / baigneurs****Consommations gaz****Consommations électricité**

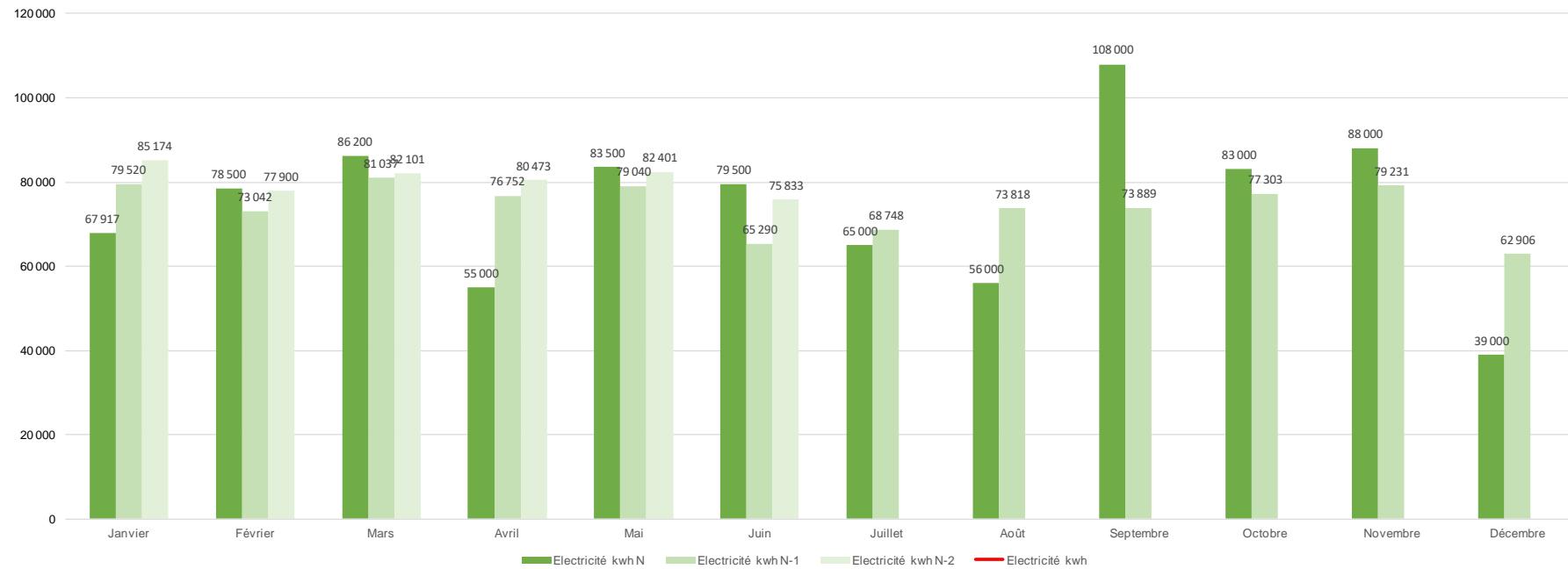
## Données

Mois	Fluides											
	Eau m3			Gaz m3			Électricité kwh					
	N	N-1	N-2	N	N-1	N-2	N	N-1	N-2			
	<											
Janvier	1 446	1 174	1 018	252 900	190 704	188 726	67 917	79 520	85 174			
Février	1 142	972	996	254 200	179 664	163 932	78 500	73 042	77 900			
Mars	1 422	1 157	1 189	275 900	196 914	154 169	86 200	81 037	82 101			
Avril	1 649	1 191	1 222	138 400	147 970	147 280	55 000	76 752	80 473			
Mai	1 810	1 234	1 068	163 500	136 390	121 198	83 500	79 040	82 401			
Juin	1 779	1 109	1 082	116 900	103 465	92 736	79 500	65 290	75 833			
Juillet	1 565	1 306		98 000	89 401		65 000	68 748				
Août	1 686	1 312		112 000	107 617		56 000	73 818				
Septembre	1 657	854		94 000	120 313		108 000	73 889				
Octobre	1 519	1 323		98 000	141 047		83 000	77 303				
Novembre	1 469	916		207 000	158 550		88 000	79 231				
Décembre	484	1 410		118 000	157 780		39 000	62 906				
	<b>N</b>	<b>N-1</b>	<b>N-2</b>	<b>N</b>	<b>N-1</b>	<b>N-2</b>	<b>N</b>	<b>N-1</b>	<b>N-2</b>			
<b>Total exercice 2022</b>	<b>17 628</b>	<b>13 958</b>	<b>6 575</b>	<b>1 928 800</b>	<b>1 729 815</b>	<b>868 041</b>	<b>889 617</b>	<b>890 576</b>	<b>483 882</b>			
<b>Contrat</b>	<b>14 500</b>			<b>1 600 000</b>			<b>890 000</b>					
<b>Variation N / contrat</b>	<b>22%</b>			<b>21%</b>			<b>0%</b>					
<b>Variation N / N-1</b>	<b>26%</b>			<b>12%</b>			<b>0%</b>					

## Données



**Données**

**Données****Variations mensuelles consommations électricité**

# 11 . COMPTE ANNUEL DE RESULTAT

Envoyé en préfecture le 05/01/2024  
 Reçu en préfecture le 05/01/2024  
 Publié le  
 ID : 076-247600620-20231221-DEL20231221-DE



## Indice de révision

En application des dispositions contractuelles l'indice de révision **K** les compensations forfaitaires d'exploitation ont fait l'objet de deux actualisations semestrielles.

$$K = 0,15 + 0,04 \times \frac{E}{E_0} + 0,08 \times \frac{El}{El_0} + 0,04 \times \frac{G}{G_0} + 0,51 \times \frac{S}{S_0} + 0,18 \times \frac{FSD2}{FSD2_0}$$

Indice	Libellé	Code	Valeur (mois de remise de l'offre finale : décembre 2021)	Exercice 1		Exercice 1	
				juil-22	Index	déc-22	Index
Eau (E)	Prix réel de l'eau assainie sur la commune de YVETOT	Facture d'eau	4,23	<b>4,56</b>	1,0780	<b>4,56</b>	1,0780
Electricité (El)	Electricité vendue aux entreprises ayant souscrit un contrat pour capacité >36kVA	<u>010534766</u>	148	<b>123,00</b>	0,8311	<b>183,10</b>	1,2372
Gaz (G)	Indice composite représentatif du propane livré en cuve : 59% PEG 22% SNEC 19% TICGN	PEG MA : Prix moyen d'achat du gaz naturel SNEC : Indice P014 publié en avril et juillet de chaque année TICGN : Taxe intérieure sur les consommations de gaz naturel	72,6844	<b>81,42</b>	1,1201	<b>91,23</b>	1,2552
Salaire (S)	Ensemble des secteurs non agricoles	<u>10562695</u>	107,2	<b>108,40</b>	1,0112	<b>110,60</b>	1,0317
Autres charges (FSD2)	Frais et services divers	<u>FSD2</u>	150,8	<b>171,10</b>	1,1346	<b>110,60</b>	1,1950
<b>K</b>				<i>indice de juil.-22</i>		<i>indice de</i>	
<b>Exercices</b>				1,0243		1,0836	
Subvention d'exploitation C1				<b>1er SEM 2022</b>		<b>2ème SEM 2022</b>	
<b>Subvention d'exploitation C1 actualisée</b>				207 642 €		207 642 €	
				212 698 €		224 996 €	

## Grille tarifaire

Envoyé en préfecture le 05/01/2024  
 Reçu en préfecture le 05/01/2024  
 Publié le  
 ID : 076-247600620-20231221-DEL20231221-DE



TARIFS en Année 1	HT				TTC			
	Tarif collectivités		Tarif hors collectivités		Tarif collectivités		Tarif hors collectivités	
	Adulte	Enfant (3 à 16 ans)	Adulte	Enfant (3 à 12 ans)	Adulte	Enfant (3 à 16 ans)	Adulte	Enfant (3 à 12 ans)
Enfants de moins de 3 ans	gratuit	gratuit			gratuit	gratuit		
Entrée publique espace aquatique	4,08 €	3,25 €			4,90 €	3,90 €		
10 entrées espace aquatique	36,75 €	29,25 €			44,10 €	35,10 €		
Carte famille (validité 1 an)	20,83 €				25,00 €			
Entrée famille espace aquatique	2,33 €	1,67 €			2,80 €	2,00 €		
Entrée tarif réduit espace aquatique (chômeurs, PMR)	3,25 €				3,90 €			
Entrées comité d'entreprise (carnet de 50 entrées)	183,75 €				220,50 €			
Entrées groupes : Centre de loisirs, IME	2,83 €				3,40 €			
Anniversaires (valable pour 10 enfants + 1 adulte)	gratuit	8,25 €			gratuit	9,90 €		
Entrée EVENT'AQUA (soirées événements)	9,92 €	8,25 €			11,90 €	9,90 €		
Entrée publique espace aquatique + bien-être	9,00 €				10,80 €			
10 entrées publiques espace aquatique + bien-être	81,00 €				97,20 €			
Entrée publique espace cardio	7,33 €				8,80 €			
Entrée publique espace cardio + aquatique + bien-être	12,33 €				14,80 €			
10 entrées espace cardio + aquatique + bien-être	111,00 €				133,20 €			

1 activité aquafitness	10,00 €				12,00 €		
10 activités aquafitness	80,83 €				97,00 €		
30 activités aquafitness	208,33 €				250,00 €		
Cours de natation à l'année	174,17 €	174,17 €			209,00 €	209,00 €	
Cours de natation à l'année (2ème personne de la famille)	157,50 €	157,50 €			189,00 €	189,00 €	
Leçons individuelles	20,83 €	20,83 €			25,00 €	25,00 €	
Stage de natation à la semaine	41,67 €	41,67 €			50,00 €	50,00 €	
Abonnement Bronze : accès illimité à l'espace aquatique (mensuel)	17,42 €				20,90 €		
Abonnement Silver : accès illimité à l'espace aquatique + espace bien-être (mensuel)	25,75 €				30,90 €		
Abonnement Gold : accès illimité à l'espace aquatique + espace bien-être + aquafitness (mensuel)	34,08 €				40,90 €		
Abonnement Forme et Mieux être	28,33 €				34,00 €		
Abonnement Platinum : accès illimité à l'espace aquatique + Bien être + Aquafitness + Aquabiking 1 cours par semaine + cardio-muscu (mensuel)	42,42 €				50,90 €		
Abonnement Liberté : accès illimité à l'espace cardio-muscu (mensuel)	15,75 €				18,90 €		
	Tarif collectivités		Tarif hors collectivités		Tarif collectivités		Tarif hors collectivités
Scolaires maternelles et primaires (tarif par groupe classe)	55,00 €		70,83 €		66,00 €		85,00 €
Scolaires secondaires (tarif par groupe classe)	50,83 €		62,50 €		61,00 €		75,00 €
Clubs et associations (tarif par Ligne de nage heure)	17,50 €		25,00 €		21,00 €		30,00 €
Séminaire entreprise & groupes (location salle de réunion 1/2 journée, accès aux espaces aquatiques et bien-être et 1 heure de coaching)	665,83 €				799,00 €		

## Evolution des dépenses de l'exercice

Les charges d'exploitation prévisionnelles ont été actualisées d'un **coefficient de 1,0836**, valeur correspondante à l'inflation constatée entre la date de valeur du CEP et le 2<sup>ème</sup> semestre 2022.

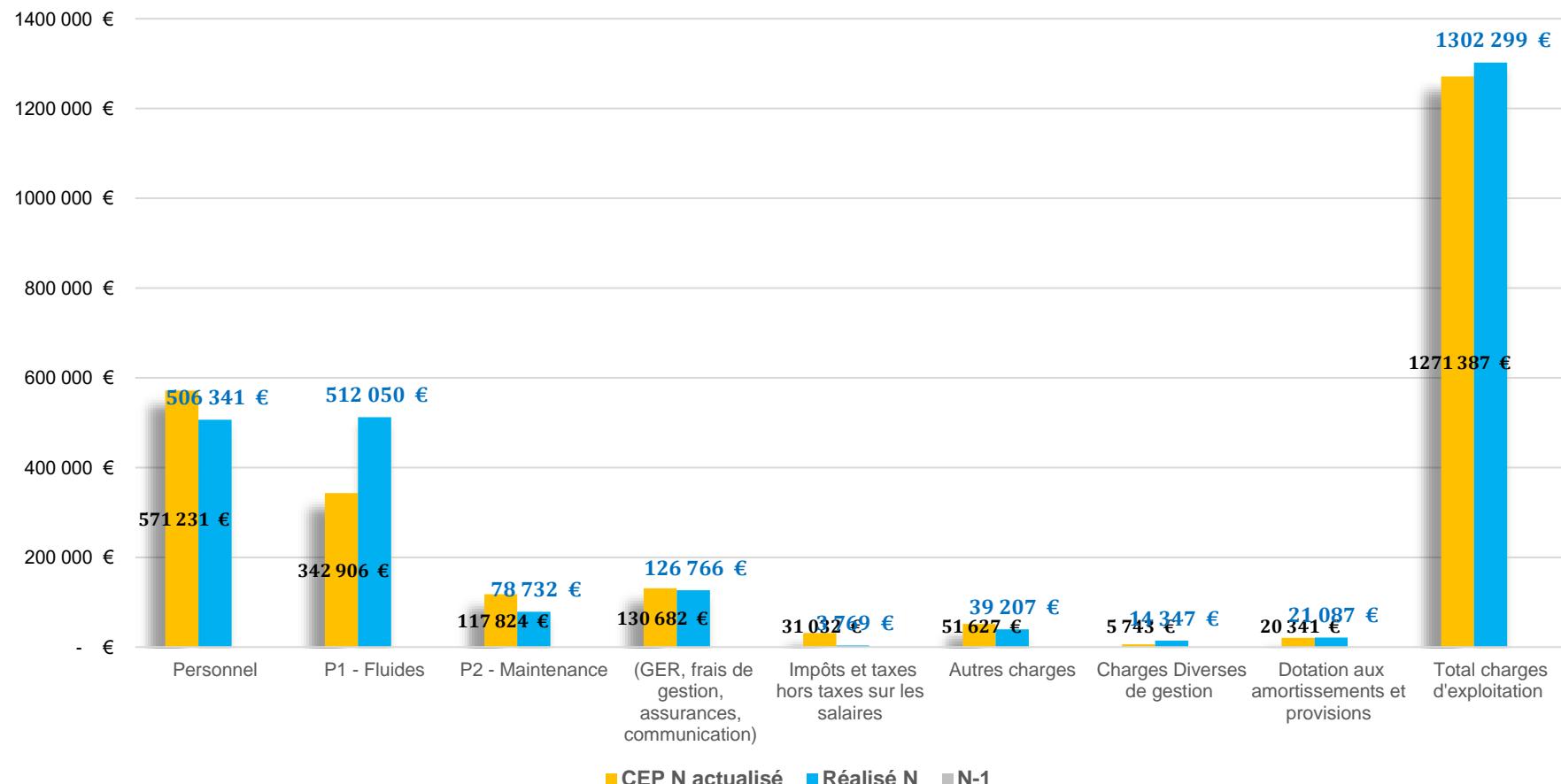
Globalement

### Par rapport aux prévisions :

- Les dépenses « **fluides** » sont supérieures de 49% du fait de la très forte inflation des énergies (+ 208 k€ HT).
- Les dépenses « **impôts et taxes** » sont inférieures de 24%. Toutefois les dépenses de CET non pas été engagés
- Les **coûts salariaux** sont inférieurs de 11% du fait d'une situation ponctuelle en début d'exercice de sous-effectif. Les agents repris ont néanmoins bénéficié d'une revalorisation salariale, particulièrement les éducateurs sportifs dans un contexte de forte pénurie.

### Tableau synthétique des grands postes de dépense

	CEP N	CEP N actualisé	Réalisé N
Personnel	527 160 €	571 231 €	506 341 €
P1 - Fluides	316 451 €	342 906 €	512 050 €
P2 - Maintenance	108 734 €	117 824 €	78 732 €
(GER, frais de gestion, assurances, communication)	120 600 €	130 682 €	126 766 €
Impôts et taxes hors taxes sur les salaires	28 638 €	31 032 €	3 769 €
Autres charges	51 627 €	51 627 €	39 207 €
Charges Diverses de gestion	5 300 €	5 743 €	14 347 €
Dotation aux amortissements et provisions	20 241 €	20 341 €	21 087 €
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>1 178 751 €</b>	<b>1 271 387 €</b>	<b>1 302 299 €</b>

**Données****Evolution des postes de dépenses**

**Données**

CHARGES D'EXPLOITATION en € H.T. constant	2022	CEP N actualisé	Réalisé N	Écart	
<b>Personnel</b>	<b>527 160</b>	<b>571 231</b>	<b>506 341</b>	<b>- 64 890</b>	<b>-11,36%</b>
Personnel salaires	423 242	458 625	405 875	- 52 750	
Sous-traitance nettoyage	-	-	-	-	
Formation	4 959	5 374	10 607	5 233	
Primes	-	-	3 405	3 405	
Charges sociales	98 959	107 232	86 454	- 20 778	
<b>P1 - Fluides</b>	<b>316 451</b>	<b>342 906</b>	<b>512 050</b>	<b>169 144</b>	<b>49,33%</b>
P1/1 - Chauffage	114 796	124 393	207 000	82 607	
P1/2 - Electricité	129 050	139 839	265 267	125 429	
P1/3 - Eau	61 605	66 755	39 783	- 26 972	
P1/4 - Produits traitement eau	11 000	11 920	-	11 920	
<b>P2 - Maintenance</b>	<b>108 734</b>	<b>117 824</b>	<b>78 732</b>	<b>- 39 092</b>	<b>-33,18%</b>
P2/1 Process (maintenance des installations techniques)	71 000	76 936	47 909	- 29 027	
P2/2 FM (Facilities Management : maintenance autres installations)	32 378	35 085	27 726	- 7 359	
P2/3 Analyses ARS	5 356	5 804	3 098	- 2 706	
<b>P3 - Gros entretien et renouvellement (transparent)</b>	<b>50 000</b>	<b>54 180</b>	<b>50 000</b>	<b>- 4 180</b>	<b>-7,72%</b>
Frais de gestion	45 000	48 762	45 000	- 3 762	-7,72%
Assurances	9 500	10 294	10 972	678	6,58%
Promotion	16 100	17 446	20 794	3 348	19,19%
<b>Impôts et taxes hors taxes sur les salaires</b>	<b>28 638</b>	<b>31 032</b>	<b>3 769</b>	<b>- 27 263</b>	<b>-87,85%</b>
Dont Charges fiscales assises sur salaires	7 438	8 060	2 491	- 5 569	
Dont CET	18 850	20 426	-	20 426	
Dont Taxes Foncières	-	-	-	-	
Dont Autres impôts et taxes	2 350	2 546	1 278	- 1 268	
<b>Autres charges d'exploitation</b>	<b>51 627</b>	<b>51 627</b>	<b>39 207</b>	<b>- 10 758</b>	<b>-24,06%</b>
Produits d'entretien et hygiène	11 000	11 000	7 857	- 3 143	
Billeterie et cartes	1 750	1 750	-		
Vêtements de travail	2 850	2 850	88	- 2 762	
Location de matériel	7 680	7 680	13 016		
Animations (déguisements)	3 500	3 500	854		
Fournitures de bureau	1 100	1 100	1 896		
Véhicules et déplacements	5 127	5 127	4 362	- 765	
Etude faunistique et floristique (Ecosphère) + exposition	-	-	-		
Sous-traitance coach fitness et bien-être	4 320	4 320	4 149		
Frais bancaires	3 500	3 500	4 412	912	
Frais postaux et télécommunications	5 800	5 800	2 574		
Frais de préfiguration	5 000	5 000	-	5 000	
<b>Charges Diverses de gestion</b>	<b>5 300</b>	<b>5 743</b>	<b>14 347</b>	<b>-</b>	<b>149,82%</b>
Redevances d'occupation du domaine public partie fixe	-	-	-		
Redevances d'occupation du domaine public partie variable	-	-	-		
Autres charges diverses de gestion	5 300	5 743	14 347		
<b>Dotation aux amortissements et provisions</b>	<b>19 041</b>	<b>19 041</b>	<b>21 087</b>	<b>2 046</b>	<b>10,75%</b>
Dotations aux amortissements des biens	19 041	19 041	-		
Dotations aux prov pour charges retraite	-	-			
Dotations aux prov.pour risques et charges (compte mise en conformité)	-	-	21 087	2 046	
Dotations aux prov pour dépréciation	-	-			
Dotations aux provisions de GER bâtiment	-	-			
<b>Charges Financières</b>	<b>1 200</b>	<b>1 300</b>	<b>-</b>	<b>1 300</b>	<b>-100,00%</b>
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>1 178 751</b>	<b>1 271 387</b>	<b>1 302 299</b>	<b>23 970</b>	<b>2,43%</b>

## Evolution des produits d'exploitation de l'exercice

### Par rapport aux prévisions :

Les recettes commerciales sont inférieures de 22%. Toutefois, la situation n'est pas homogène

- **Baignade : conforme**
- **Activités : + 58 %**
- **Forme humide : - 77%**
- **Forme sèche : - 94%**
- **Abonnement : conforme**

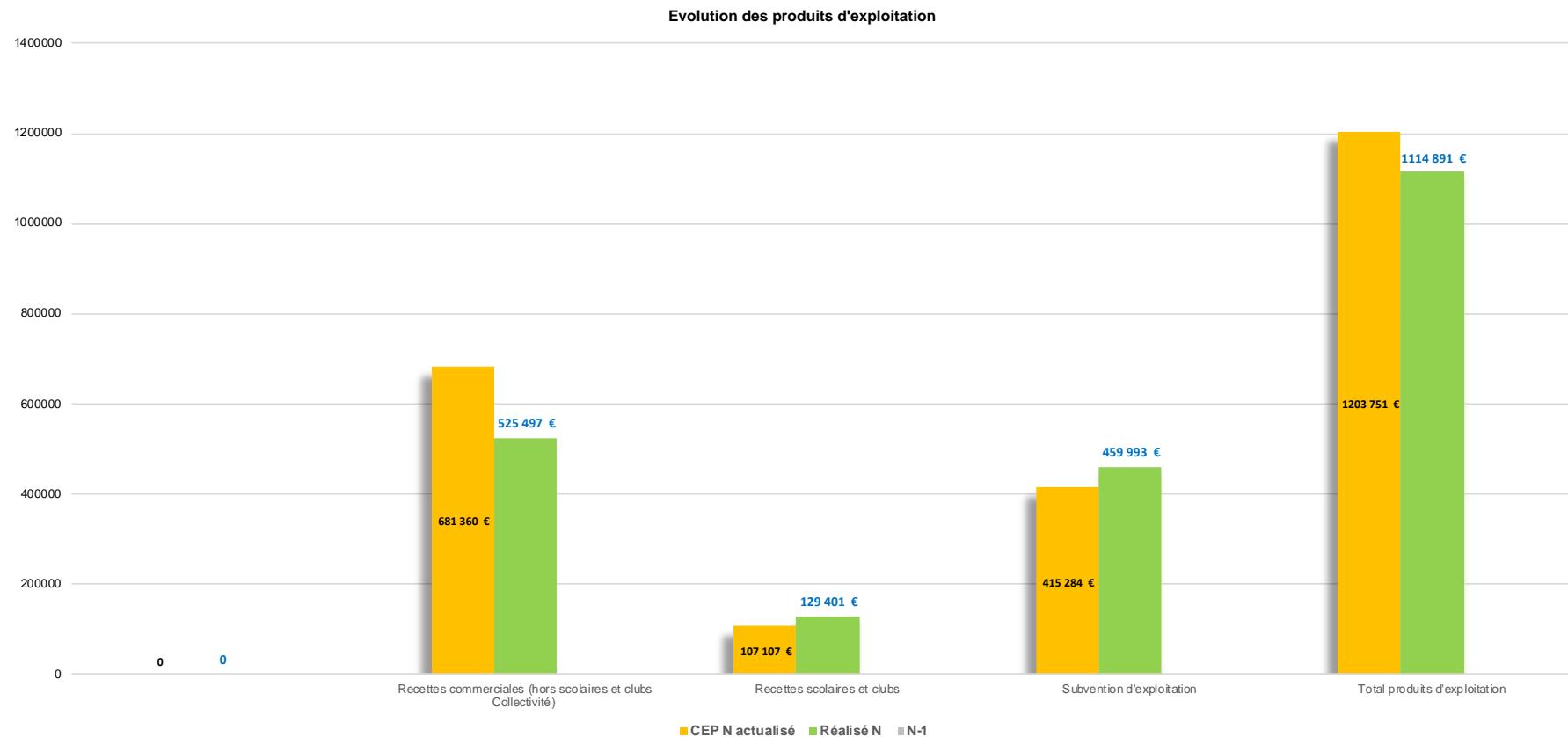
Les subventions d'exploitation sont supérieures de 10,7%

- **Actualisation contractuelle : + 22 410 €**
- **Rattrapage tarifaire : 22 318 €**

### Tableau synthétique des grands postes de produits

	CEP N	CEP N actualisé	Réalisé N
Recettes commerciales (hors scolaires et clubs Collectivité)	681 360 €	681 360 €	525 497 €
Recettes scolaires et clubs	107 107 €	107 107 €	129 401 €
Subvention d'exploitation	415 284 €	415 284 €	459 993 €
<b>Total produits d'exploitation</b>	<b>1 203 751 €</b>	<b>1 203 751 €</b>	<b>1 114 891 €</b>

## Données



## Données

SOMMES A PERCEVOIR PAR LE DELEGATAIRE en € H.T. constant	2022	CEP N actualisé	Réalisé N	Ecart	
<b>Recettes commerciales (hors scolaires et clubs Collectivité)</b>	<b>681 360</b>	<b>681 360</b>	<b>525 497</b>	<b>(155 863)</b>	<b>-22,88%</b>
Public piscine	269 107	269 107	262 757	-6 350,09	
Activités aquatiques	63 323	63 323	100 584	37 260,88	
Forme humide	103 566	103 566	23 553	-80 013,00	
Forme sèche	80 240	80 240	4 123	-76 117,00	
Abonnements	128 579	128 579	126 444	-2 135,00	
Scolaires extérieurs 1er degré	7 296	7 296	-	-7 296,00	
Scolaires extérieurs 2nd degré	1 250	1 250	-	-1 250,00	
Distributeurs	1 000	1 000	-	-1 000,00	
Boutique	1 000	1 000	-	-1 000,00	
Restauration			-	0,00	
Locations	3 995	3 995	-	-3 995,00	
Evénementiel (Soirées Event'aqua et anniversaires enfants)	9 179	9 179	-	-9 179,00	
Leçons individuelles	12 825	12 825	-	-12 825,00	
Autres produits	-	-	8 036	8 035,85	
<b>Recettes scolaires et clubs</b>	<b>107 107</b>	<b>107 107</b>	<b>129 401</b>	<b>-4 521,42</b>	<b>20,81%</b>
Scolaires Collectivités 1er degré	56 760	56 760	52 239		
Scolaires Collectivités 2nd degré	10 167	10 167	29 687		
Clubs Collectivités	40 180	40 180	37 193		
Associations	-	-	10 282		
<b>Subvention d'exploitation</b>	<b>415 284</b>	<b>415 284</b>	<b>459 993</b>	<b>44 709,05</b>	<b>10,77%</b>
Subvention d'exploitation C1	415 284	415 284	459 993	44 709,05	
Subvention d'exploitation C2	-	-	-		
<b>Total des sommes à percevoir par le Déléguétaire</b>	<b>1 203 751</b>	<b>1 203 751</b>	<b>1 114 891</b>	<b>(115 676)</b>	

## Compte annuel de résultat – Résultat brut

Les baisses des recettes d'exploitation et la très forte hausse des énergies ont déséquilibré le modèle économique prévisionnel.

Le déficit d'exploitation s'établi à 187,4 k€.

2022	CEP N actualisé	Réalisé N	Ecart
25 000		- 187 408	- 212 408

### Doléances des usagers

Nous avons fait le choix de vous présenter l'ensemble des doléances reçues qui pourraient être trié par échelle de récurrence :

Les doléances des usagers concernent essentiellement des **désordres techniques** qui ont été traités :

- Douches trop froides ou trop chaudes (30+ récurrence)
- Des courants d'air dans les vestiaires (10-20 récurrence)
- Fonctionnement jets SPA / Banquettes chauffantes (10-20 récurrence)
- Elliptique salle cardio HS (10-20 récurrence)
- Manque de place dans les lignes d'eau

### Enquête de satisfaction

Il a été mis en place des enquêtes de satisfaction sur deux périodes à partir de Juin 2022 et Octobre 2022

**Qualité d'accueil 8.07 sur 10**

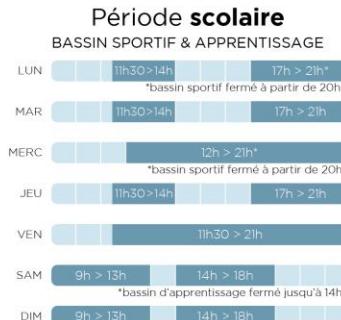
**Qualité propreté 8.18 sur 10**

### Données

Doléances	Traitements	Référence
Température douches	Réglages réseau ECS et mitigeurs	30+
Courant d'air vestiaires piscine	Réglages CTA	10 à 20
Elliptique salle cardio HS	Remplacement à venir	10 à 20
Fonctionnement jets SPA / Banquettes chauffantes	Intervention électrique sur SPA et changement thermostat pour les banquettes	10 à 20
Manque de place dans les lignes d'eau sur certains créneaux	Planification de réattribution horaires pour certaines activités/associations	10 à 20

## Plannings d'ouverture

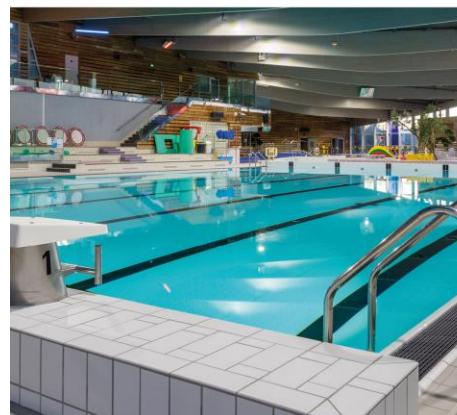
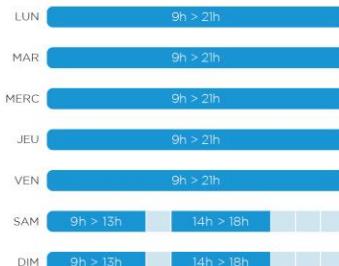
### HORAIRES D'OUVERTURE AU PUBLIC



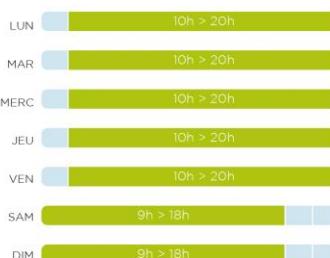
**Période scolaire**  
BASSIN LUDIQUE



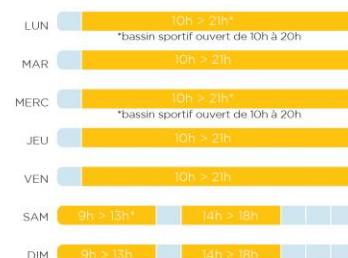
**Période scolaire**  
ESPACE FORME



**Période estivale**



**Périodes de petites vacances**



### ACTIVITÉS

#### ENFANTS

- BB & CIE
- Académie des Kids
- CAP Rouge
- CAP Blanc
- CAP Bleu

#### ADULTES

- Apprentissage Adulte
- Perfectionnement Adulte
- Aquagym
- Aquabike
- Circuit Training

Retrouvez nos plannings en flashant le qrcode ou directement sur [www.e-caux-bulles.fr](http://www.e-caux-bulles.fr)

### PLANNINGS

#### ACTIVITÉS AQUATIQUES



## PERIODE SCOLAIRE

Période 2022

Volume horaire hebdomadaire															
Espace aquatique	Gamme d'activités aquagymniques adultes						Gamme d'activités nataires adultes								
	Bequage	Cardio	Aqua	BK	AT	AX	NET	AS	PA	PO	NSA	NPA			
Activités aquatiques															
Scolaires primaires															
Scolaires secondaires															
Associations															
Bainéo / remise en forme humide															
Remise en forme															
Fitness / cardio / remise en forme sèche															
Planning petites vacances (PROJET)															
	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h	22h
Lundi															
	15	30	45	15	30	45	15	30	45	15	30	45	15	30	45
Bassin sportif	1	STA													
	2														
	3														
	4														
	5														
	6														
Bassin d'activité															
Bassin ludique															
Pentagliss et solarium (avril à octobre)															
Espace bien-être et jardin zen															
Salle de cardio training															
Mardi															
	1	STA													
Bassin sportif	2														
	3														
	4														
	5														
	6														
Bassin d'activité															
Bassin ludique															
Pentagliss et solarium (avril à octobre)															
Espace bien-être et jardin zen															
Salle de cardio training															
Mercredi															
	1	STA													
Bassin sportif	2														
	3														
	4														
	5														
	6														
Bassin d'activité															
Bassin ludique															
Pentagliss et solarium (avril à octobre)															
Espace bien-être et jardin zen															
Salle de cardio training															
Jeudi															
	1	STA													
Bassin sportif	2														
	3														
	4														
	5														
	6														
Bassin d'activité															
Bassin ludique															
Pentagliss et solarium (avril à octobre)															
Espace bien-être et jardin zen															
Salle de cardio training															
Vendredi															
	1	STA													
Bassin sportif	2														
	3														
	4														
	5														
	6														
Bassin d'activité															
Bassin ludique															
Pentagliss et solarium (avril à octobre)															
Espace bien-être et jardin zen															
Salle de cardio training															
Samedi															
	1														
Bassin sportif	2														
	3														
	4														
	5														
	6														
Bassin d'activité															
Bassin ludique															
Pentagliss et solarium (avril à octobre)															
Espace bien-être et jardin zen															
Salle de cardio training															
Dimanche															
	1														
Bassin sportif	2														
	3														
	4														
	5														
	6														
Bassin d'activité															
Bassin ludique															
Pentagliss et solarium (avril à octobre)															
Espace bien-être et jardin zen															
Salle de cardio training															

Envoyé en préfecture le 05/01/2024

Reçu en préfecture le 05/01/2024

Publié le



ID : 076-247600620-20231221-DEL20231221-DE

PERIODE PETITES VACANCES

Période 2022

Volume horaire hebdomadaire															
Espace aquatique	Gamme d'activités aquagymniques adultes						Gamme d'activités nataires adultes								
	Bequage	Cardio	Aqua	BK	AT	AX	NET	AS	PA	PO	NSA	NPA			
Activités aquatiques								Apprét	Perf	Aqua	Nage sport	Nage palme			
Scolaires primaires								adulte	adulte	phobie	adulte	adulte			
Scolaires secondaires															
Associations															
Bainéo / remise en forme humide															
Remise en forme															
Fitness / cardio / remise en forme sèche															
Planning grandes vacances (PROJET)															
	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h	22h
Lundi															
Bassin sportif	1	STA													
	2														
	3														
	4														
	5														
	6														
Bassin d'activité															
Bassin ludique															
Pentagliss et solarium (avril à octobre)															
Espace bien-être et jardin zen															
Salle de cardio training															
Mardi															
Bassin sportif	1	STA													
	2														
	3														
	4														
	5														
	6														
Bassin d'activité															
Bassin ludique															
Pentagliss et solarium (avril à octobre)															
Espace bien-être et jardin zen															
Salle de cardio training															
Mercredi															
Bassin sportif	1	STA													
	2														
	3														
	4														
	5														
	6														
Bassin d'activité															
Bassin ludique															
Pentagliss et solarium (avril à octobre)															
Espace bien-être et jardin zen															
Salle de cardio training															
Jeudi															
Bassin sportif	1	STA													
	2														
	3														
	4														
	5														
	6														
Bassin d'activité															
Bassin ludique															
Pentagliss et solarium (avril à octobre)															
Espace bien-être et jardin zen															
Salle de cardio training															
Vendredi															
Bassin sportif	1	STA													
	2														
	3														
	4														
	5														
	6														
Bassin d'activité															
Bassin ludique															
Pentagliss et solarium (avril à octobre)															
Espace bien-être et jardin zen															
Salle de cardio training															
Samedi															
Bassin sportif	1														
	2														
	3														
	4														
	5														
	6														
Aquoclub bébés nageurs (3h)															
Bassin d'activité															
Bassin ludique															
Pentagliss et solarium (avril à octobre)															
Espace bien-être et jardin zen															
Salle de cardio training															
Dimanche															
Bassin sportif	1														
	2														
	3														
	4														
	5														
	6														
Bassin d'activité															
Bassin ludique															
Pentagliss et solarium (avril à octobre)															
Espace bien-être et jardin zen															
Salle de cardio training															

Envoyé en préfecture le 05/01/2024

Reçu en préfecture le 05/01/2024

Publié le



ID : 076-247600620-20231221-DEL20231221-DE

PERIODE GRANDES VACANCES

Envoyé en préfecture le 05/01/2024

Reçu en préfecture le 05/01/2024

Publié le

ID : 076-247600620-20231221-DEL20231221-DE



## Support de communication

Afin de pouvoir apporter un maximum d'information aux usagers, un nombre de canaux significatif a été utilisé sur l'année 2022 :

- Communication via affichage interne
- Communication via flyers
- Communication via mailings
- Communication via site internet
- Communication via facebook
- Communication via instagram
- Communication via presse

L'ensemble de ces canaux permettant de pouvoir diffuser sur un spectre large l'intégralité des éléments pouvant amener les usagers à venir découvrir ou redécouvrir le site. Et ainsi mettre en avant le plus d'informations sur les activités au sein du centre aquatique, les animations proposées, les opérations à venir, les plages horaires d'ouverture au public, etc.

Envoyé en préfecture le 05/01/2024

Reçu en préfecture le 05/01/2024

Publié le

ID : 076-247600620-20231221-DEL20231221-DE



## Etat des lieux par espace

---

Voir Dossier Annexe

Envoyé en préfecture le 05/01/2024

Reçu en préfecture le 05/01/2024

Publié le

ID : 076-247600620-20231221-DEL20231221-DE



## Rapport d'activité technique

---

Confère pièce jointe

Envoyé en préfecture le 05/01/2024

Reçu en préfecture le 05/01/2024

Publié le

ID : 076-247600620-20231221-DEL20231221-DE



## Inventaire des biens désignés à la convention

Voir Dossier Annexe

Envoyé en préfecture le 05/01/2024

Reçu en préfecture le 05/01/2024

Publié le

ID : 076-247600620-20231221-DEL20231221-DE



---

### Fin du rapport d'activité